

## Istruzioni per la compilazione della Sezione 1

### Istruzioni di carattere generale

Le domande contenute nella Sezione 1 prevedono risposte preformulate cui l'impresa può aderire, anche con modalità multipla, contrassegnando le apposite caselle d'identificazione. In calce ad ogni singolo quesito, è individuato un campo, denominato "*Breve descrizione*", per le informazioni che attengono a dati, situazioni o procedure che non trovano completa identificazione nelle risposte preformulate.

A tal proposito si evidenzia che, per n. 22 delle n. 32 domande che compongono il questionario, tra le risposte predisposte è prevista la possibilità di contrassegnare la voce "*altro*". Nel caso detta voce venga prescelta va necessariamente utilizzato il campo "*Breve descrizione*", per completare le informazioni richieste.

Le domande contenute nella Sezione 1, lettera D), devono essere compilate dalle sole imprese designate ai sensi dell'art. 286 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209.

Negli anni successivi al primo l'impresa trasmette informazioni relativamente alle sole domande per le quali debba essere fornita una risposta in parte o totalmente differente da quella data l'annualità precedente.

### Istruzioni di carattere specifico

Domanda n. 1 : la risposta "a specifiche fasi del ciclo produttivo", rimanda al campo "*Breve descrizione*" per l'indicazione della stessa.

Domande n. 9, n. 16 e n. 27 : la consultazione di banche dati rinvia al campo "*Breve descrizione*", dove illustrare, per quelle interne ed esterne, natura, caratteristiche e modalità di consultazione; per quelle gestite dall'ANIA, quali tra esse.

Domanda 12: in caso di risposta "*altro*" nel campo "*Breve descrizione*" precisare quali forme di incentivi e pubblicità sono previste.

Domanda n. 15: nel caso di risposta "*si*" nel campo "*Breve descrizione*" indicare la proposta di integrazione o modifica dei parametri di significatività esistenti, precisandone le cause.

Domanda n. 17: per le risposte "nel caso di danni superiori ad un determinato importo" e "*altro*" nel campo "*Breve descrizione*" precisare per quali importi o tipologie di danni non è prevista la perizia sul veicolo.

Domanda n. 25: nel caso di risposta "*si*" nel campo "*Breve descrizione*" precisare per quali importi o tipologie di danni l'impresa si avvale di tale figura.

Domanda n. 29 : nel caso di risposta "sono state predisposte specifiche istruzioni", nel campo "*Breve descrizione*" indicare l'unità organizzativa che ha impartito dette istruzioni, descrivendo, sinteticamente, il contenuto delle istruzioni stesse.

Domanda n. 32 : in presenza di denunce/querele presentate dall'impresa designata nel campo "*Breve descrizione*" indicare:

- in valore assoluto, il numero dei sinistri cui si riferiscono;
- l'incidenza percentuale di tali sinistri sul numero totale di quelli gestiti.

Nel caso in cui venga barrata la casella “sono previsti report per Consap”, nel campo “Breve descrizione” illustrare ricorrenza e modalità degli stessi report.